

Terms of Reference

Taxi Services-Ground Transportation

1. About Seenaryo

Working in Lebanon, Jordan, Palestine and Syria, Seenaryo uses theatre and play to support mental health, shape futures, and drive social justice. Over ten years, Seenaryo has developed a unique and radically participatory approach to theatre and learning. What began in community spaces in 2015, has moved into classrooms, onto stages and toured to international festivals. Reaching over 205,000 people in the last decade, Seenaryo won the Digital Innovation of the Year - Learning prize at the 2025 PIONEER Awards, the Resilience in Action Award at HUNDRED 2024, and the Arts, Culture & Heritage prize at the 2023 UK Charity Awards.

2. Objectives

Seenaryo Jordan is seeking to conduct a Long-Term agreement with a TAXI services company or individual that can provide safe and proper transportation for Seenaryo staff and participants across Jordan.

3. Scope of Work

Supplier must provide:

1. Trip rates from Seenaryo office in Jabal Al Weibdeh-Baouniya Street- Building N.8 to Amman Airport as well as other areas within Amman and other governorates (By KM) as follows: Irbid, Ajloun, Jerash, Mafraq (including Zaatari), Amman, Zarqa (including Al Azrak) , Balqa (including Salt), Madaba, Karak, Ma'an, Tafileh and Aqaba.
2. Prices for different vehicle categories: 2x4, 4x4, 7-seater, 24 passenger bus, pick-up truck
3. Half day Taxi rate (6 to 8 hours trip), additional KM fees
4. Full day Taxi rate (8 to 10 hours trip), additional KM fees
5. Access to online booking system and/or App

Offers should include:

1. Waiting time lapse (free and charged time)
2. Cancellation fees (state minimum time to cancel)
3. Estimated time of taxi arrival to Jabal Al Weibdeh-Amman

4. How to Apply

To apply, interested candidates (individuals, companies, and firms) are requested to submit a technical and financial proposal in separate files into this [Google Form](#):

1. **Technical Proposal** including: The company profile and services rendered. The main proposal must not be more than 5 pages. Kindly add if **the cars fleet is owned by the company or by the drivers.**

2. **Reference:** At least two reference/recommendation letters from current/previous clients (companies, NGOs or INGOs) consolidated in one PDF.
3. **Financial proposal** (*consolidated in one pdf*) stating:
 - The price quotation of each item presented above.
 - Validity of price offer.
 - Delivery terms and conditions.
 - Proposed payment plan (currency, bank, payment terms)
 - Legal papers of registration including:
 - ID card
 - Driving License
 - Car License and age (can be up to 10 years)
 - Good conduct certificate by the Land Transport Regulatory Commission (حسن سيرة وسلوك من هيئة النقل)
 - App License/permission (تصريح للعمل في التطبيقات) and a screenshot of the rating and reviews if working with a transportation app
 - Insurance and rating
 - Tax documents
 - Commercial registration if company
 - Registration license

Deadline for Submission:

All interested applicants must submit their full technical and financial proposals **no later than May 24, 2026**. Applications received after this deadline will not be considered.

الشروط المرجعية خدمات التاكسي - النقل البري

1. عن سيناريو (Seenaryo)

تعمل مؤسسة "سيناريو" في لبنان والأردن وفلسطين وسوريا، وتستخدم المسرح واللعب لدعم الصحة النفسية، ورسم معالم المستقبل، وتعزيز العدالة الاجتماعية. على مدار عشر سنوات، طورت "سيناريو" نهجاً فريداً وتشاركياً جذرياً في المسرح والتعلم. ما بدأ في المساحات المجتمعية عام 2015، انتقل إلى الفصول الدراسية وعلى خشبات المسرح وجمال في المهرجانات الدولية. وصلت "سيناريو" إلى أكثر من 205,000 شخص في العقد الماضي، وحصلت على جائزة "الابتكار الرقمي للعام - فئة التعلم" في جوائز PIEoneer لعام 2025، وجائزة "المرونة في العمل" من منظمة HUNDRED لعام 2024، وجائزة "الفنون والثقافة والتراث" في حفل جوائز الجمعيات الخيرية البريطانية (UK Charity Awards) لعام 2023.

2. الأهداف

تسعى مؤسسة سيناريو الأردن إلى إبرام اتفاقية طويلة الأمد مع شركة خدمات تاكسي أو فرد، لتوفير وسائل نقل آمنة ومناسبة لموظفي المؤسسة والمشاركين في أنشطتها في كافة أنحاء الأردن.

3. نطاق العمل

يجب على المورد توفير ما يلي:

1. أسعار الرحلات من مكتب سيناريو في جبل اللوييدة - شارع الباعونية - مبنى رقم 8 إلى مطار عمان، بالإضافة إلى المناطق الأخرى داخل عمان والمحافظات (حسب الكيلومتر) كما يلي: إربد، عجلون، جرش، المفرق (بما في ذلك الزعتري)، عمان، الزرقاء (بما في ذلك الأزرق)، البلقاء (بما في ذلك السلط)، مأدبا، الكرك، معان، الطفيلة، العقبة.
2. أسعار فئات المركبات المختلفة: سيارات (4x2)، (4x4)، مركبات سعة 7 ركاب، حافلة سعة 24 راكباً، مركبة شحن (بيك أب).
3. تعرفه التاكسي لنصف يوم (رحلة من 6 إلى 8 ساعات)، مع تحديد رسوم الكيلومترات الإضافية.
4. تعرفه التاكسي ليوم كامل (رحلة من 8 إلى 10 ساعات)، مع تحديد رسوم الكيلومترات الإضافية.
5. إمكانية الوصول إلى نظام حجز عبر الإنترنت و/أو تطبيق ذكي.

يجب ان تتضمن العروض:

4. فترة الانتظار (الوقت المجاني والوقت الذي تترتب عليه رسوم).
5. رسوم الإلغاء (تحديد الحد الأدنى للوقت المسموح به للإلغاء).
6. الوقت المقدر للوصول التاكسي إلى منطقة جبل اللوييدة - عمان.

4. كيفية التقديم

للتقديم، يُطلب من المرشحين المهتمين (سواء أفراد أو شركات) تقديم مقترح تقني وآخر مالي في ملفات منفصلة عبر [هذا النموذج للتقديم](#):

1. المقترح التقني ويشمل:

- ملف الشركة والخدمات المقدمة (يجب ألا يتجاوز المقترح الرئيسي 5 صفحات). يرجى توضيح ما إذا كان أسطول السيارات مملوكاً للشركة أم للسائقين.
- 2. **المراجع:** رسالتاً توصية/مرجع على الأقل من عملاء حاليين أو سابقين (شركات، منظمات غير حكومية NGO، أو منظمات دولية INGO) مدمجة في ملف PDF واحد.

3. المقترح المالي (مدمج في ملف PDF واحد) موضحاً فيه:

- عرض سعر لكل بند من البنود المذكورة أعلاه.
- صلاحية عرض السعر.
- شروط وأحكام التوصيل/الخدمة.
- خطة الدفع المقترحة (العملة، البنك، شروط الدفع).
- **الأوراق القانونية والتسجيل وتشمل:**
 - الهوية الشخصية
 - رخصة القيادة
 - رخصة المركبة وعمرها (يمكن أن يصل حتى 10 سنوات)
 - شهادة حسن سيرة وسلوك من هيئة تنظيم النقل البري.
 - تصريح للعمل في التطبيقات، كما يرجى إرفاق لقطة شاشة (Screenshot) للتقييم والآراء (في حال العمل مع تطبيق نقل)
 - التأمين والتقييم
 - الوثائق الضريبية
 - السجل التجاري (في حال كانت شركة)
 - رخصة التسجيل

الموعد النهائي للتقديم: يجب على جميع المتقدمين المهتمين تقديم مقترحاتهم التقنية والمالية الكاملة في موعد أقصاه **24 أيار 2026**. لن يتم النظر في الطلبات المستلمة بعد هذا الموعد.