

Terms of Reference Catering & Food Services

1. About Seenaryo

Working in Lebanon, Jordan, Palestine and Syria, Seenaryo uses theatre and play to support mental health, shape futures, and drive social justice. Over ten years, Seenaryo has developed a unique and radically participatory approach to theatre and learning. What began in community spaces in 2015, has moved into classrooms, onto stages and toured to international festivals. Reaching over 205,000 people in the last decade, Seenaryo won the Digital Innovation of the Year – Learning prize at the 2025 PIONEER Awards, the Resilience in Action Award at HUNDRED 2024, and the Arts, Culture & Heritage prize at the 2023 UK Charity Awards.

2. Objectives

Seenaryo Jordan is seeking to establish a Long-Term Agreement (LTA) with a professional catering company or restaurant. The provider will supply high-quality, hygienic, and timely food services for Seenaryo's workshops, training, and events held at the Amman office (Jabal Al Weibdeh) and at external venues all across Jordan.

3. Scope of Work

The supplier must provide a diverse menu including traditional and international options, ensuring high standards of food safety. Proposals should include rates for:

- Coffee Breaks: Including tea, coffee, water, and light snacks (biscuits/cake/fruit).
- Snacks: Small savoury or sweet items for short breaks.
- Lunch (Per Person): Main dish (Protein and Rice/Pasta, OR Snack/Sandwich, with Salad and Appetizer) including a vegetarian option.
- Lunch (Lump Sum): Packages for groups (e.g., 15, 30, or 50+ people).
- Refreshments: Fresh juices and soft drinks.

Offers should include:

- Delivery Terms: Delivery to Jabal Al Weibdeh, Amman and other governorates as follows: Irbid, Ajloun, Jerash, Mafraq (including Zaatari), Amman, Zarqa, Balqa (including Salt), Madaba, Karak, Ma'an, Tafileh, Aqaba, and Amman.
- Setup Services: Availability of buffet setup, cutlery (disposable or reusable), and servers if required.
- Special Dietary Requirements: Ability to provide vegetarian, vegan, and gluten-free options upon request.
- Minimum Order Notice: State the minimum lead time required for orders (e.g., 24 or 48 hours).

4. How to Apply

To apply, interested candidates (individuals, companies, and firms) are requested to submit a technical and financial proposal in separate files into the [Google form](#):

- **Technical Proposal** including: the company profile, sample menus, and food hygiene certifications. The main proposal must not exceed 5 pages.
- **Reference:** At least two reference/recommendation letters from current/previous clients (companies, NGOs or INGOs) (consolidated in one PDF).
- **Financial Proposal (Consolidated PDF) stating:**
 - The price quotation per person/item for the categories above.
 - Validity of the price offer (minimum 1 year preferred).
 - Delivery fees (if applicable) for Amman and surrounding areas.
 - Proposed payment plan (Currency, Bank, Payment terms).
 - Legal Papers: Registration documents (Jordan Food and Drug Administration Certificate, Commercial registry, vocational license, and tax).

Deadline for Submission:

All interested applicants must submit their full technical and financial proposals **no later than May 24, 2026**. Applications received after this deadline will not be considered.

الشروط المرجعية

خدمات الطعام وخدمات الضيافة (Catering)

1. عن سيناريو (Seenaryo)

تعمل مؤسسة "سيناريو" في لبنان والأردن وفلسطين وسوريا، وتستخدم المسرح واللعب لدعم الصحة النفسية، ورسم معالم المستقبل، وتعزيز العدالة الاجتماعية. على مدار عشر سنوات، طورت "سيناريو" نهجاً فريداً وتشاركياً جذرياً في المسرح والتعلم. ما بدأ في المساحات المجتمعية عام 2015، انتقل إلى الفصول الدراسية وعلى خشبات المسرح وجمال في المهرجانات الدولية. وصلت "سيناريو" إلى أكثر من 205,000 شخص في العقد الماضي، وحصلت على جائزة "الابتكار الرقمي للعام - فئة التعلم" في جوائز PIEoneer لعام 2025، وجائزة "المرونة في العمل" من منظمة HUNDRED لعام 2024، وجائزة "الفنون والثقافة والتراث" في حفل جوائز الجمعيات الخيرية البريطانية (UK Charity Awards) لعام 2023.

2. الأهداف

تسعى مؤسسة سيناريو الأردن إلى إبرام اتفاقية طويلة الأمد مع شركة تمويل (كاترينج) محترفة أو مطعم. سيعمل المزود على تقديم خدمات طعام عالية الجودة، صحية، وفي الوقت المحدد لورش عمل "سيناريو" وتدريباتها وفعاليتها التي تقام في مكتب عمان (جبل اللوييدة) وفي مواقع خارجية في جميع أنحاء الأردن.

3. نطاق العمل

يجب على المورد تقديم قائمة طعام متنوعة تشمل خيارات تقليدية وعالمية، مع ضمان معايير عالية لسلامة الغذاء. يجب أن تتضمن العروض أسعاراً لكل من:

- استراحات القهوة: تشمل الشاي، القهوة، الماء، ووجبات خفيفة (بسكويت/كيك/فاكهة).
- وجبات خفيفة (Snacks): أصناف صغيرة مألوفة أو حلوة لفترات الراحة القصيرة.
- الغذاء (للشخص الواحد): طبق رئيسي (بروتين مع أرز/معكرونة، أو وجبة خفيفة/ساندويتش، مع سلطة ومقبلات) بما في ذلك خيار نباتي.
- الغذاء (مبلغ مقطوع): حزم للمجموعات (مثل 15، 30، أو +50 شخص).
- المرطبات: عصائر طازجة ومشروبات غازية.

يجب أن تتضمن العروض ما يلي:

- شروط التوصيل: التوصيل إلى جبل اللوييدة في عمان والمحافظات الأخرى كما يلي:
 - إربد، عجلون، جرش، المفرق (بما في ذلك الزعتري)، عمان، الزرقاء، البلقاء (بما في ذلك السلط)، مادبا، الكرك، معان، الطفيلة، العقبة.

- خدمات التجهيز: توفر خدمة إعداد البوفيه، وأدوات المائدة (للاستخدام مرة واحدة أو قابلة لإعادة الاستخدام)، والنادرين إذا لزم الأمر.
- المتطلبات الغذائية الخاصة: القدرة على توفير خيارات نباتية (Vegetarian/Vegan) و خالية من الغلوتين عند الطلب.
- مهلة الطلب الدنيا: تحديد الحد الأدنى للوقت المطلوب قبل الطلب (على سبيل المثال 24 أو 48 ساعة).

4. كيفية التقديم

للتقديم، يُطلب من المرشحين المهتمين (سواء أفراد أو شركات) تقديم مقترح تقني وآخر مالي في ملفات منفصلة عبر [هذا النموذج للتقديم](#):

1. **المقترح الفني ويشمل:** ملف الشركة، نماذج من قوائم الطعام، وشهادات النظافة الصحية. يجب ألا يتجاوز المقترح الرئيسي 5 صفحات.

2. **المراجع:** رسالتنا توصية على الأقل من عملاء حاليين أو سابقين (شركات، منظمات غير حكومية أو منظمات دولية) (تدمج في ملف PDF واحد).

3. المقترح المالي (ملف PDF مدمج) ويذكر:

- عرض السعر للشخص الواحد/للصنف للفئات المذكورة أعلاه.
- صلاحية عرض السعر (يفضل سنة واحدة كحد أدنى).
- رسوم التوصيل (إن وجدت) لعُمان والمناطق المحيطة بها.
- خطة الدفع المقترحة (العملة، البنك، شروط الدفع).
- الأوراق القانونية: وثائق التسجيل (السجل التجاري، رخصة المهن، والرقابة الضريبية. شهادة المؤسسة العامة للغذاء والدواء).

الموعد النهائي للتقديم: يجب على جميع المتقدمين المهتمين تقديم مقترحاتهم التقنية والمالية الكاملة في موعد أقصاه **24 أيار 2026**. لن يتم النظر في الطلبات المستلمة بعد هذا الموعد.